

DUPLICAT

**REGULAMENT OFICIAL AL CONCURSULUI
„Plateste in My UPC cu MasterCard sau Maestro”
05.10.2016 – 31.12.2016**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI. REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI.

1.1 Concursul „Plateste in My UPC cu MasterCard sau Maestro” (denumit in continuare „Concursul”), este organizat de catre **UPC Romania S.R.L.**, societate inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti sub nr. J40/5971/2003, avand codul de inregistrare fiscala RO 12288994 si sediul in Bucuresti, Sos. Nordului nr. 62 D, sector 1 (denumita in cele ce urmeaza „Organizatorul”), reprezentata prin Dl. Bucurei Bogdan George, in calitate de Director Marketing, in baza imputernicirii nr. 3050 din 30 iulie 2015, prin care se confera acestuia drept de semnatura cu privire la campaniile promotionale ale Organizatorului.

Concursul se va desfasura prin intermediul website-ului mastercard.upc.ro („Website-ul”) si al portalului my.upc.ro („Portalul”).

1.2 Acest Concurs se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament (denumit in continuare „Regulamentul”) si cu respectarea termenilor si conditiilor de utilizare a Portalului si a Website-ului, ce pot fi cunoscute prin accesarea optiunii „Termeni si Conditii”.

1.3 Persoanele cu drept de participare ce doresc sa se inscrie in vederea participarii la Concurs trebuie sa respecte prezentul Regulament, precum si oricare dintre termenii si conditiile de utilizare a Portalului si a Website-ului prin intermediul carora va fi implementat intregul Concurs.

1.4 Regulamentul este disponibil, in mod gratuit, oricarei persoane interesate prin accesarea Portalului, sectiunea “Regulament”.

1.5 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, implicit oricare dintre conditiile privind organizarea Concursului, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau prelungi desfasurarea acestuia, cu instiintarea prealabila a participantilor/potentialilor participanti cu privire la orice modificare a prevederilor Regulamentului.

Modificarile si/sau completarile vor fi comunicate cu cel putin 48 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile, prin afisarea pe Portal, la sectiunea „Regulament”.

1.6 Pentru evitarea oricarei neintelegeri, prezentul Concurs se desfasoara in limba romana. Organizatorul nu va avea obligatia sa asigure servicii de traducere/interpretare in legatura cu participarea la Concurs, inclusiv in ceea ce priveste premiile oferite conform prevederilor Regulamentului si nu va acoperi niciun cost legat de traducere/interpretare, acestea fiind exclusiv in sarcina participantilor.

1.7 Prelucrarea datelor personale furnizate, colectate si utilizate in cadrul Concursului se face in conformitate cu legislatia romana aplicabila, direct de catre Organizator, inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in baza notificarii nr. 29547 in Registrul prelucrarilor de date cu caracter personal.

SECTIUNEA 2. ARIA DE DESFASURARE A CONCURSULUI.

2.1 Concursul este organizat si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, exclusiv prin intermediul Website-ului si al Portalului, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A CONCURSULUI.

3.1 Concursul va fi lansat incepand cu data de 05.10.2016, ora 00:00:01 si sub rezerva neintervenirii unei decizii de modificare a duratei ori de suspendare sau incetare a Concursului, se va incheia la data de 31.12.2016, ora 23:59:59.

3.2 Organizatorul poate hotari oricand modificarea duratei Concursului, printr-un act scris, parte integranta a Regulamentului, in conformitate cu prevederile art. 1.5 de mai sus

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE.

4.1 Se pot inscrie in vederea participarii la Concurs numai persoanele fizice, cetateni romani, cu domiciliul sau resedinta in Romania, care la data inscrierii au indeplinit varsta de 18 ani si au semnat/incheiat cu Organizatorul un contract de furnizare de servicii de comunicatii electronice (telefon/TV/Internet).

4.2. Nu au dreptul sa participe la Concurs angajatii Organizatorului, angajatii oricaror companii implicate in realizarea activitatilor legate de organizarea si desfasurarea Concursului, precum si rudele de gradul I si II si afinii angajatilor mai sus-mentionati (respectiv copiii/parinti, frati/surori, sot/sotie ai angajatilor).

SECTIUNEA 5. DESCRIEREA PREMIILOR.

5.1. In cadrul acestui Concurs, se vor acorda, prin tragere la sorti, urmatoarele premii:

- 3 premii, fiecare constand intr-un voucher turistic in valoare de 3.000 euro (TVA inclus).

Valoarea totala a premiilor este 47.871 lei (echivalentul a 10.638 euro), TVA inclus si cuprinde impozitele ce trebuie retinute si platite conform legii.

5.2. De asemenea, in cadrul acestui Concurs, se vor acorda **premiu garantate** sub forma de reducere astfel:

1. persoanele care au cont My UPC, au activat sau isi activeaza factura electronica si efectueaza plata facturii on-line cu un card Mastercard sau Maestro, folosind cardul pentru prima data pentru o plata prin intermediul contului My UPC, beneficiaza de 10% reducere, in limita a 10 lei. Acest premiu garantat se acorda o singura data, la prima plata online a facturii UPC.
2. persoanele care isi fac cont My UPC, in perioada Concursului, isi activeaza factura electronica si efectueaza plata facturii on-line cu un card Mastercard sau Maestro, folosind cardul pentru prima data pentru o plata prin intermediul contului My UPC, beneficiaza de 10% reducere, in limita a 10 lei. Acest premiu garantat se acorda o singura data, la prima plata online a facturii UPC.
3. Persoanele care au/isi fac cont My UPC, si in perioada Concursului, isi inroleaza cardul MasterCard sau Maestro in sistemul de plati automate „Pay on Time”, primesc o reducere de 10%, in limita a 10 lei, pentru urmatoarele 3 plati automate, efectuate pana la data de 31.03.2017.

5.3. Voucherul turistic nu este transmisibil, acesta putand fi utilizat doar de catre participantul declarat castigator si insotitorul/insotitorii pe care acestia ii doreste. Valabilitatea voucherului turistic este de 6 luni de la inmanarea acestui castigatorului, putand fi utilizat pentru achizitionarea de pachete turistice in Romania sau in strainatate, prin intermediul agentiei de turism GAMA PROCONSULT operata de societatea comerciala GAMA PROCONSULT SRL

Toate detaliile legate de premiile constand in voucher turistic vor fi stabilite de participantul declarat castigator in legatura directa cu furnizorul pachetului turistic, inclusiv in ceea ce priveste posibilitatea suplimentarii valorii pachetului turistic din surse de finantare proprii participantului declarat castigator.

Organizatorul nu este responsabil si nu se va implica in nici un mod in formalitatile si plata necesare eliberarii documentelor de calatorie care ii privesc in mod personal pe participantul castigator si pe insotitorii acestuia (carte de identitate, pasaport, asigurare suplimentara, acorduri, vize, etc), daca aceste documente nu exista sau nu sunt valabile din orice motiv. Toate obligatiile si formalitatile necesare in vederea eliberarii unor asemenea documente sunt in sarcina acestora.

Organizatorul nu poate fi facut raspunzator pentru calitatea serviciilor oferite de furnizorul pachetului turistic si nici de orice eveniment petrecut pe parcursul desfasurarii pachetului turistic oferit de furnizor,

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru calitatea sau viciile ascunse ale premiilor acordate in acest Concurs ori pentru orice prejudicii produse castigatorilor ca urmare a calitatii necorespunzatoare ori a viciilor acestor premii.

5.4. Nu se permite schimbarea parametrilor premiilor oferite in cadrul Concursului, nici inlocuirea premiilor cu contravaloarea acestora in bani ori cu un alt bun sau serviciu.

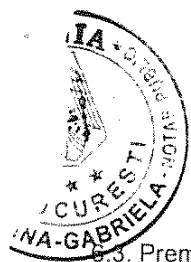
SECTIUNEA 6. MECANISMUL CONCURSULUI.

6.1 Participantii care doresc sa participe la acest Concurs trebuie sa parcurga urmatoorii pasi:

1. Sa acceseze pagina Portalului, respectiv my.upc.ro
2. Sa intre in sectiunea "Creeaza-ti gratuit un cont My UPC", sa completeze cele 3 campuri cu informatiile cerute (Cod Client, Numele de familie si Codul captcha din imagine) si sa apese butonul "Continua"
3. Sa completeze campurile obligatorii: e-mail, parola, confirmare parola, selectare intrebare, raspuns, precum si bifarea casutei "Sunt de acord cu termenii si conditiile" si sa apese butonul "Continua"
4. Sa acceseze link-ul de confirmare a contului trimis pe adresa de e-mail, urmand ca dupa accesarea link-ului sa primeasca mesaj de "Inregistrare completa"
5. Sa-si activeze/bifeze factura electronica din submeniul "Setari factura", din meniul "Facturi".
6. Sa efectueze plata unei facturi prin intermediul portalului My UPC.
7. In cazul in care participantul are deja cont My UPC activ si serviciul de factura electronica activ, nu vor mai fi necesari pasii descrisi mai sus la pct. 1 - 5, ci participantul va efectua plata prin intermediul contului My UPC.
8. Sa isi inroleze cardul MasterCard sau Maestro in sistemul de plati automate „Pay on Time”.

6.2. Participantii trebuie sa efectueze o tranzactie care sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii de eligibilitate:

1. reprezinta plata unei facturi aferente serviciilor Organizatorului;



2. este efectuata accesand Portalul;
 3. este efectuata cu orice card bancar emis sub marcele MasterCard si Maestro, credit si debit, indiferent de banca emitenta a cardului, card care nu a mai fost utilizat pentru plata unei facturi aferente serviciilor Organizatorului accesand Portalul;
 4. tranzactia este finalizata cu succes - pentru ca o tranzactie sa fie considerata finalizata cu succes, platitorul trebuie sa primeasca pe e-mail chitanta in format electronic de la procesatorul de plata PayU;
 5. tranzactia, respectiv inrolarea cardului este efectuata in perioada Concursului: 05 octombrie 2016, ora 00:00:01 – 31 decembrie 2016, ora 23:59:59;
- 6.3. Premiile garantate se acorda o singura data per persoana (per cont My UPC).
- 6.4. O persoana detinatoare de card Mastercard sau Maestro, poate efectua plata mai multor facturi cu acelasi card si va fi inscrisa la Concurs, atata timp cat facturile platite sunt pe conturi My UPC diferite si platile indeplinesc conditiile de mai sus, in sa va primi o singura data reducerea de 10%.

SECTIUNEA 7. DESEMNAREA CASTIGATORILOR SI ACORDAREA PREMIILOR.

7.1 Desemnarea castigatorilor.

7.1.1. Premiile garantate.

Se vor acorda participantilor care

1. platesc pentru prima data factura electronica, folosind carduri Mastercard sau Maestro, prin intermediul Portalului, in perioada Concursului.
2. platesc factura electronica, folosind carduri MasterCard sau Maestro, prin intermediul Portalului, in perioada Concursului si isi activeaza serviciul „Pay on Time”.

7.1.2. Premiile acordate prin tragere la sorti.

Participantii care au platit factura electronica, prin intermediul Portalului, folosind un card Mastercard sau Maestro, vor participa la tragerea la sorti ce va avea loc in data de **15 Ianuarie 2017** ce se va realiza prin intermediul platformei www.random.org.

In cadrul tragerii la sorti se vor extrage 3 castigatori, fiecare al unui premiu constand intr-un voucher turistic. De asemenea, in cadrul tragerii la sorti se vor extrage si cate 3 rezerve pentru fiecare premiu in parte. Fiecare participant va avea un numar de sanse egal cu numarul de facturi platite in perioada Concursului.

7.2 Validarea castigatorilor. Publicarea acestora.

7.2.1. Ulterior desemnarii castigatorilor premiilor Concursului, Organizatorul va proceda la validarea acestora.

Astfel, pentru ca un participant sa poata fi validat drept castigator al Concursului, este necesara indeplinirea urmatoarelor conditii:

- sa indeplineasca conditiile prezentului Regulament;
- sa efectueze plata unei facturi electronice, conform articolului 6.

7.2.2. Participantii care au fost desemnati castigatori vor fi contactati in primele 10 zile lucratoare de la momentul in care au fost desemnati castigatori:

- prin e-mail, pe adresa de e-mail cu care s-a inscris in Concurs, cu subiectul „Ai castigat in Concursul „Plateste in My UPC cu MasterCard sau Maestro” si prin SMS, pe numarul de telefon asociat codului sau de client al Organizatorului;
- daca dupa 48 de ore dupa trimiterea SMS-ului si a e-mailului, participantul desemnat castigator nu raspunde, el va fi contactat din nou prin SMS, pe numarul de telefon asociat codului sau de client al Organizatorului;
- daca dupa 24 de ore de la trimiterea celui de-al doilea SMS, participantul desemnat castigator nu raspunde, el va fi considerat nevalid si se va trece la urmatorul participant castigator trecut ca rezerva in tragerea la sorti.

Castigatorul va furniza adresa de livrare a premiului Organizatorului prin e-mail-ul de raspuns, precum si orice alte informatii necesare pentru intrarea in posesie a premiului.

In cazul in care castigatorul nu furnizeaza adresa de livrare in termen de 4 zile lucratoare de la data ultimului SMS trimis sau refuza premiul, Organizatorul isi rezerva dreptul de a-l invalida, urmand ca acesta sa contacteze o rezerva din cele aferente premiului, in ordinea tragerii la sorti, ce va fi supusa procedurii de validare mentionata mai sus.

In cazul in care Organizatorul nu va putea acorda, din motive independente de vointa sa, premiul nici participantului castigator si nici participantilor - rezerve, acesta va ramane in posesia Organizatorului fara obligatia de alocare catre alt participant.

Anuntarea castigatorilor se va realiza prin publicarea pe Website in termen de **30 de zile lucratoare** de la data incheierii procesului de validare a castigatorilor.

7.3 Intrarea in posesia premiilor.

7.3.1. Premiile garante, constand in reducerea de 10% la factura aferente serviciilor Organizatorului, in limita a 10 lei, se vor acorda prin virarea sumei determinate in contul bancar aferent cardului cu care s-a efectuat tranzactia, in termen de 30 de zile de la data efectuării tranzactiei. Operatiunea de virare va fi procesata de catre integratorul platformei de plati online PayU S.A. Organizatorul isi declina orice raspundere in situatia in care din cauza procedurilor interne a bancii emitente a cardului, termenul de virare depaseste 30 de zile de la data efectuării tranzactiei sau in situatiile in care operatiunea de virare nu se poate realiza din motive ce nu tin de Organizator, inclusiv in cazurile de inchidere a contului aferent card-ului.

7.3.2. Premiile constand in vouchere turistice vor fi expediate de catre Organizator prin intermediul unui curier privat, pe cheltuiala Organizatorului, ulterior incheierii procesului de validare a castigatorilor (nume, prenume, adresa), dar nu mai tarziu de 45 de zile lucratoare de la data la care lista finala a castigatorilor a fost comunicata pe website, la sectiunea "Castigatori"

7.3.3. In cazul in care premiile nu sunt preluate, acestea raman in posesia Organizatorului.

7.3.4. Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a participantilor. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant desemnat castigator nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numarului de telefon incorecte/incomplete.

SECTIUNEA 8. DREPTURI, OBLIGATII, RESPONSABILITATI

8.1. Inscriserile inainte sau dupa perioada de inscriere in Concurs mentionata in Regulament, nu vor fi luate in considerare.

8.2. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme intampinate de participanti la inscrierea in Concurs, cauzate de providerul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care doreste sa se inscrie in Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale providerului de internet sau blocarea accesului intern datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens care pot periclita inscrierea in Concurs in perioada de desfasurare a Concursului, in cazul in care providerul de Internet nu este Organizatorul. In caz contrar, reclamatiiile vor fi tratate individual.

8.3. Organizatorul nu are obligatia de a verifica si nu este responsabil pentru autenticitatea numelui vizitatorilor Portalului, sau in cazul in care acestia afecteaza drepturile tertilor, in special dreptul la un nume sau alte drepturi personale, dreptul la un nume comercial, dreptul la o marca comerciala sau alte drepturi de proprietate intelectuala.

8.4. Participantul este pe deplin responsabil pentru fiecare actiune a sa in cadrul acestui Concurs. Participantul este unicul responsabil pentru orice consecinte directe sau indirecte care pot aparea ca urmare a participarii sale la acest Concurs.

SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE:

Avand in vedere prevederile legii fiscale incidente, Organizatorul este raspunzator pentru plata taxelor/impozitelor aferente premiilor acordate castigatorilor Concursului in baza prezentului Regulament, taxe/impozite pe care Organizatorul (personal sau prin intermediul unui tert desemnat) il va calcula si plati in conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare. De la data transferului dreptului de proprietate asupra premiilor, toate cheltuielile legale aferente acestor bunuri revin proprietarului.

Orice alte obligatii de natura fiscală sau de alta natura, in legatura cu premiile acordate (de exemplu, dar fara a se limita la plata contributiiei de asigurari sociale de sanatate), revin in exclusivitate participantilor validati castigatori.

Participantilor la Concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Concursului (cheltuieli legate de accesul la Internet in vederea participarii la Concurs sau a solicitarii Regulamentului etc.).

SECTIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1 In vederea desfasurarii Concursului, Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, in calitate de operator inregistrat in Registrul prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 29547 la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

10.2 Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestui Concurs nu vor fi dezvaluite catre terti cu exceptia imputernicitilor si partenerilor contractuali ai Organizatorului, dar si a cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.

10.3 Prin inscrierea in Concurs, participantii isi asuma prevederile prezentului Regulament si sunt de acord cu faptul ca datele lor personale sa fie prelucrate si sa intre in baza de date a Organizatorului. Datele personale colectate nu vor fi folosite pentru campanii viitoare de informare, pentru a transmite materiale informativ despre produsele si serviciile Organizatorului si ale partenerilor sai, prin orice mijloace de comunicare (posta, e-mail, SMS) doar daca participantii si-au dat acordul inainte.

Organizatorul garanteaza confidentialitatea datelor personale prin aplicarea masurilor tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat.

10.5 Tuturor participantilor le sunt garantate drepturile cu privire la protectia datelor cu caracter personal in conformitate cu Legea nr. 677/2001:

i) dreptul de acces la date: orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta;

ii) dreptul de intervenție asupra datelor: orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit: a) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; b) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; c) realizarea notificării către terțe persoane cărora le-au fost dezvaluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. a) sau b), dacă această notificare nu se dovedește imposibilă sau nu presupune un efort disproporționat față de interesul legitim care ar putea fi lezat.

iii) dreptul de opoziție: persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele care îl/o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare.

10.6 Pentru exercitarea oricarui dintre drepturi, participantii la Concurs vor trimite Organizatorului pe adresa din București, Șos. Nordului nr. 62 D, Sector 1, o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată.

SECȚIUNEA 11. INCETAREA / INTRERUPEREA CONCURSULUI.

11.1 Concursul poate inceta oricand in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura fie desfasurarea in bune conditii a Concurusului, fie indeplinirea scopului pentru care Concurusul este organizat.

11.2 Concursul poate fi suspendat ori poate inceta oricand in baza deciziei Organizatorului, fara ca prin aceasta sa se nasca vreun drept la despagubire, cu conditia ca Organizatorul sa comunice in prealabil o astfel de situatie.

SECȚIUNEA 12. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII.

12.1 Prezentul Regulament este supus legii romane.

12.2 Eventualele litigii decurgand din sau in legatura cu acest Regulament se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care nu se ajunge la o intelegere pe aceasta cale, litigiile vor fi inaintate spre solutionare instantelor judecatoresti competente de la sediul Organizatorului din Bucuresti.

SECȚIUNEA 13 – DIVERSE.

13.1 Prin inscrierea la Concurs, participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

13.2 Eventualele contestatii cu privire la Concurs si la prezentul Regulament vor fi luate in considerare pana la data de 10 ianuarie 2017, inclusiv. Orice contestatii sosite dupa aceasta data nu vor fi luate in considerare.

Redactat si procesat intr-un singur exemplar original care ramane in arhiva Biroului Notarului Public Rațiu Janina-Gabriela din Bucuresti, str. Mendeleev nr. 35, sect. 1 si patru duplicate, din care unul va ramane in arhiva biroului notarial si trei exemplare au fost eliberate partilor.

ORGANIZATOR

UPC Romania S.R.L.

S.s. Bogdan George Bucurei